

## **Concessionária Tamoios esclarece dúvidas sobre o Free Flow Tamoios**

O Free Flow Tamoios está em funcionamento no Contorno Sul desde o dia 18 de novembro de 2024. Passadas as primeiras semanas de operação do novo modelo de pedágio, a Concessionária Tamoios esclarece algumas dúvidas e reforça informações importantes sobre o funcionamento do pedágio eletrônico sem cancelas no Litoral Norte de São Paulo.

### **Como faço o pagamento do Free Flow Tamoios?**

Ao passar pelo Free Flow Tamoios, quem possui TAG ativo tem a tarifa cobrada automaticamente. Quem não possui, deve acessar o App Tamoios Free Flow ou o site [www.freeflowtamoios.com.br](http://www.freeflowtamoios.com.br) e clicar no botão “**PAGUE AQUI**” no canto superior direito da tela para pagar a tarifa.

### **Quais são as formas de pagamento aceitas?**

Para os veículos sem TAG, são aceitos pagamentos por cartão de crédito ou PIX.

### **O que preciso saber sobre as TAGs?**

Se você tem tag no veículo, é importante conferir se sua tag está ativa antes de utilizá-la. As cobranças realizadas automaticamente através do dispositivo TAG não aparecem no Aplicativo Tamoios Free Flow.

### **Qual o prazo para o pagamento?**

30 dias

### **Qual o valor da tarifa básica?**

O valor da tarifa básica é de R\$ 5,20

### **Quais operadoras de tag são aceitas no Free Flow Tamoios?**

São aceitas as operadoras de tag autorizadas pela ARTESP: ConectCar, Move Mais, Sem Parar, Taggy e Veloe.

### **Onde eu encontro o App Tamoios Free Flow?**

Ele está disponível nas lojas de aplicativo dos celulares Android e iOS.

### **Como funciona o pedágio eletrônico do modelo free flow?**

A Concessionária realiza a cobrança da tarifa de pedágio do Free Flow por meio de leitura da TAG ou leitura da placa do veículo. Esse processo é feito automaticamente por equipamentos instalados no pórtico que está na rodovia. Não há cancelas, nem cabines de pagamento.

### **Onde fica o Free Flow Tamoios?**

O pórtico do Free Flow está localizado no km 13,5 do Contorno Sul (nova estrada que liga Caraguatatuba a São Sebastião). O local conta com faixas, placas, cones, descrição na pista e outros itens de sinalização indicando que aquela é a estrutura do pedágio eletrônico.

### **O que acontece se eu não pagar a tarifa?**

O não pagamento da tarifa caracteriza evasão de pedágio e gera multa de R\$ 195,23 e 5 pontos na CNH.

Essas e outras informações também estão disponíveis na sessão de perguntas frequentes (FAQ) do site [freeflowtamoios.com.br](http://freeflowtamoios.com.br).

O Instagram @tamoios099 também possui diversos vídeos e artes explicativas.

Comunicação

#### **Endereço**

Rodovia dos Tamoios S/N, Km 65+400  
Zona Rural, Caraguatatuba/SP  
CEP 11.675-250



**CANAL DE DENÚNCIA: 0800 721 9882**

[www.concessionariatamoios.com.br](http://www.concessionariatamoios.com.br)